



DISCOVERY

Muster David
18.04.2005

Persönliches Präferenz-Profil

Modul "Basis"
Modul "Management"
Modul "Effektivität im Verkauf"
Modul "Persönlichkeitsentwicklung"
Modul "Einstellungsgespräch"

OM Maria Tobler



Inhaltsverzeichnis

Einleitung	5
Überblick	6
Persönlicher Stil	6
Interaktion mit anderen	7
Treffen von Entscheidungen	7
Hauptstärken und Schwächen	9
Stärken	9
Mögliche Schwächen	10
Wert für das Team	11
Kommunikation	12
Effektive Kommunikation	12
Barrieren für eine erfolgreiche Kommunikation	13
Mögliche "Blinde Flecken"	14
Gegenüberliegender Typus	15
Kommunikation mit Muster Davids gegenüberliegendem Typus	16
Vorschläge zur Weiterentwicklung	17
Management	18
Gestaltung des idealen Arbeitsumfeldes	18
Wie man Muster David führen kann	19
Wie Muster David motiviert wird	20
Managementstil	21
Effektivität im Verkauf	22
Überblick Verkaufsstil	23
Phase 1: Verkaufsvorbereitung	24
Phase 2: Bedarf erkennen	25
Phase 3: Angebote machen	26
Phase 4: Umgang mit Einwänden	27



Phase 5: Verkaufsabschluss tätigen	28
Phase 6: Nachbearbeitung und Nachbetreuung	29
Präferenzen im Verkauf	30
Persönlichkeitsentwicklung	31
Zielbewusst leben	32
Zeitmanagement und Lebensqualität	33
Kreativität	34
Lebenslanges Lernen	35
Lernstile	36
Einstellungsgespräch	37
Das Insights Discovery Rad	38
Grafik der Präferenzwerte	39
Jung´sche Präferenzen	40



Einleitung

Dieses Insights Discovery Präferenz-Profil basiert auf den Antworten von Muster David zum Insights Discovery Präferenz-Evaluator (Fragebogen), der am 18.04.2005 ausgefüllt wurde.

Die Ursprünge der Persönlichkeitstheorie können bis in das 5. Jahrhundert v. Chr. zurückverfolgt werden, als Hippokrates erstmals vier unterscheidbare Energien / Temperamente entdeckte, die sich bei den Menschen individuell beobachten ließen. Das Insights Discovery System baut auf dem Persönlichkeitsmodell des Schweizer Psychologen C.G. Jung auf. Dieses Modell wurde erstmals im Jahre 1921 in seinem Werk "Psychologische Typen" veröffentlicht und in nachfolgenden Schriften weiterentwickelt. Jungs Werk über Typologie und Präferenzen wurde seither als Basis zum Verständnis der Persönlichkeit herangezogen und ist bis zum heutigen Tag Gegenstand für empirische Forschungsprojekte weltweit.

Das Insights Discovery Präferenz-Profil bietet auf der Grundlage der Jung'schen Typologie einen Rahmen für Selbsterkenntnis und persönliche Weiterentwicklung. Nach C.G. Jung hat jeder Mensch Präferenzen, wie er seine Umwelt wahrnimmt, sie beurteilt, Entscheidungen trifft und entsprechend handelt. Erkenntnisse in der Verhaltensforschung haben aufgezeigt, dass die erfolgreichsten Menschen diejenigen sind, die sich selbst in ihren Präferenzen, sowie Stärken und Schwächen gut kennen. Dies versetzt sie in die Lage, Strategien zu entwickeln, um den Anforderungen ihres Umfeldes besser gerecht zu werden.

Dieses Präferenz-Profil ist einzigartig, da es aus mehreren hunderttausend abgewandelten Aussagen aufgebaut wird. Daraus wird aufgrund Ihrer Selbsteinschätzung beim Ausfüllen des Insights Discovery Präferenz-Evaluators (Fragebogen) ein individueller Text zusammengestellt. Ändern oder streichen Sie jene Aussagen, die nicht auf Sie zutreffen könnten und überprüfen Sie dies mit Kollegen oder Freunden, um herauszufinden, ob es sich dabei um so genannte "Blinde Flecken" handelt.

Arbeiten Sie mit diesem Präferenz-Profil pro-aktiv. Das heißt, identifizieren Sie jene Schlüsselbereiche, in denen Sie sich weiterentwickeln wollen und besprechen Sie dies mit Ihren Freunden und Kollegen. Holen Sie sich ihr Feedback dazu ein und erarbeiten Sie einen Aktionsplan für Ihre persönliche und berufliche Entwicklung.



Überblick

Diese Aussagen ermöglichen ein umfassendes Verständnis von Muster Davids Einstellungen und bevorzugten Verhaltensweisen in seinem Arbeitsumfeld. Dieser Abschnitt beschreibt, wie er Aufgaben bewältigt, mit den anderen kommuniziert und Entscheidungen trifft.

Persönlicher Stil

Muster David zieht jene Tätigkeiten anderen vor, die sofort vorzeigbare Ergebnisse herbeiführen. Er wird als starke Persönlichkeit wahrgenommen und möchte die Dinge möglichst unter Kontrolle haben. Es ist ihm wichtig, alles sofort zu erledigen, ohne dabei Zeit zu verlieren, ansonsten könnte er leicht in eine innere Anspannung geraten. Er ist normalerweise nicht so sehr an neuen Erkenntnissen interessiert, sondern mehr an neuen Projekten und Abläufen. Muster David ist im Grunde genommen unabhängig, aber durchaus bereit, unermüdlich für eine Teamaufgabe zu arbeiten, der er sich verpflichtet fühlt. Er besitzt die Fähigkeit, sowohl lang- als auch kurzfristige Ziele zu planen und im Auge zu behalten.

Zu seinen Schwachpunkten können unachtsames Zuhören und eine geringe Aufmerksamkeit für Details zählen. Er ist wettbewerbsorientiert, ehrgeizig und will gewinnen. Als unerschütterlicher, direkter und scharfsinniger Strategie sieht Muster David die Möglichkeiten in jeder Situation und kann schnell darauf reagieren. Er ist sehr daran interessiert, in neue Projekte eingebunden zu werden. Er wird von anderen bevorzugt in einer Führungsrolle gesehen, und möchte einen wesentlichen Einfluss auf das Leben anderer haben. Deshalb könnte er durchaus auch auf autoritäre Mittel zurückgreifen, wenn sich ihm etwas in den Weg zu stellen droht.

Er ist auf Genauigkeit und Leistungsfähigkeit bedacht. Andere könnten dies als ziemlich einseitige Arbeitseinstellung betrachten. Er möchte bei allem, was er tut, hohe Kompetenz erlangen. Er ist fähig, Schwachstellen rasch aufzudecken und Verbesserungsvorschläge zu unterbreiten. Muster David hat ein intuitives Gespür dafür, zu wissen, welche Organisationsstruktur erforderlich ist, um die Mitarbeiter so einzusetzen, dass seine strategischen Ziele erreicht werden können. Da er ganz bewusst viel Energie in seine persönliche Weiterentwicklung investiert, möchte er von anderen nicht als einseitig wahrgenommen werden. Er benötigt Anreize und eine herausfordernde Abwechslung, da er sonst das Interesse verlieren könnte, begonnene Projekte bis zu deren Abschluss voranzutreiben.

Oftmals nimmt er mehr Projekte an, als er tatsächlich abzuschließen vermag. Er könnte jemanden brauchen, der die Detailarbeit für ihn übernimmt. Er wird mit tiefer Überzeugung an seinen Idealen festhalten, auch wenn es ihm manchmal schwer fallen, mit anderen darüber zu sprechen. Muster David ist ein direkter, ergebnisorientierter Mensch, der andere nach dem Nutzen beurteilt, den sie für seine eigenen Ziele haben könnten. Er sieht immer neue Verbesserungsmöglichkeiten und verbringt seine Freizeit damit, zu versuchen, sich selbst und andere nach seiner Sicht zu vervollkommen. Er hat an andere genauso hohe Erwartungen wie



an sich selbst und ist gewöhnlich ein herausfordernder Gegner.

Es geht ihm um konkrete und korrekte Ergebnisse mit einem Hang zur Perfektion. Er fühlt sich wohler, wenn er eine Situation im Griff hat und dabei weiß, dass andere mit seinen Gedanken konform gehen. Rückschläge werden von ihm nicht negativ bewertet, sondern als notwendige Lernerfahrung definiert. Redegewandt und klar in der Äußerung seiner Gedanken, kann Muster David sehr gut kommunizieren und präsentieren. Muster Davids Interesse, Begeisterungsfähigkeit und Energieniveau sind hoch. Er wird Negatives eher abtun und darauf erpicht sein, die Aufgabe zu meistern.

Interaktion mit anderen

Muster David ist wachsam für Veränderungen. Er wird schnell auf diese reagieren und andere Personen anweisen, wie sie dennoch die geplanten Ziele erreichen können. Er sollte sich dessen bewusst sein, dass er sich im Umgang mit manchen Kollegen zu offen, zu gesprächig und manchmal übertrieben logisch argumentierend verhält. Muster David hat die bemerkenswerte Fähigkeit, andere dazu zu bringen, seiner Führung zu folgen. Da er sich nicht sonderlich um abweichende Meinungen anderer kümmert, könnte er einseitige Schlüsse ziehen und den Nutzen eines anderen Blickwinkels aus den Augen verlieren. Es könnte ihn verblüffen, dass andere ihn möglicherweise für streng und eigensinnig halten. Dies basiert vermutlich darauf, dass er eine Tendenz hat, seine unter Umständen eigenwilligen Ansichten ziemlich direkt auszudrücken.

Es irritiert ihn, wenn er durch die Bedürfnisse anderer abgelenkt wird. Er mag es nicht, wenn man ihm sagt, was oder wie er etwas zu tun hat und kann andere verärgern, indem er darauf besteht, eine Sache auf seine Weise zu erledigen. Er neigt dazu, anderen die Schuld zu geben für die Schwierigkeiten, mit denen er zu kämpfen hat. Manchmal tut er die Meinung anderer geringschätzig ab. Er sollte sich mehr darum bemühen, für Ideen und Ansichten anderer offen zu bleiben, um zu verhindern, dass sie sich ihm gegenüber verschließen. Eine längere Trennung von seinem gewohnten beruflichen oder privaten Umfeld, könnte unbewusst seine Stimmung drücken, ohne dass er selbst diesen Zusammenhang herstellt. Fehler anderer können ihn ärgern und dazu führen, dass er sie lautstark zum Thema macht.

Der Rückhalt in seiner Familie ist ihm wichtig, auch wenn er manchem festlichen Ereignis, bei dem er dabei sein sollte, lieber fern bleiben würde. Für ihn könnte es hilfreich sein, daran zu arbeiten, die Gefühle anderer mehr zu berücksichtigen und zu lernen, ihnen gegenüber mehr Wertschätzung zum Ausdruck zu bringen. Er wünscht sich anerkannt zu werden, so wie er ist. Für Muster David ist es wichtig, dass man sowohl seine Direktheit als auch seine Beziehungsfähigkeit anerkennt. Er versteht sich gut mit Kollegen, die seine offene, gesprächige, klare Art schätzen. Routinemäßige Tätigkeiten interessieren ihn nicht lange, denn er benötigt Abwechslung und Freiräume ohne Kontrolle, um sein Interesse wach zu halten.

Treffen von Entscheidungen

Menschen und Rahmenbedingungen, die ihm wichtig sind, kann Muster David so annehmen, wie sie sind. Er ist sehr problembewusst und bestrebt, eigenständig Lösungen zu finden. Er ist



bereit, auch ohne Sicherheitsnetz die Initiative zu ergreifen. Er testet die Grenzen einer Situation stets aus und denkt, dass die meisten Regeln und Einschränkungen nur dazu da sind, abgewandelt, wenn nicht sogar gebrochen zu werden. Um Entscheidungen schnell treffen zu können, ist es ihm wichtig, dass Sachfragen mit Vernunft und logischem Denkvermögen behandelt werden. Als extravertierter, zukunftsorientierter Mensch mag er zwar Fehlschläge fürchten, weiß aber dennoch, wie man jeder Situation etwas Positives abgewinnen kann.

Manchmal hat er die Tendenz sich für unbesiegbar zu halten, besonders in Konfrontationen. Er zögert nicht anderen mitzuteilen, wo er steht, und sagt deutlich, was er will. Der Wille etwas zu erreichen ist kennzeichnend für Muster Davids Beharrlichkeit; er geht auf andere ein, wird aber eine Sache auch alleine durchziehen, wenn es nicht anders geht. Viele trauen ihm zu, eine leitende Funktion mit Entscheidungskompetenz zu übernehmen. Mit seinem Enthusiasmus und seiner Spontaneität bringt Muster David neuen Elan in den Entscheidungsprozess. Er trifft gerne Entscheidungen und gibt die erforderlichen Anweisungen, um sicher zu stellen, dass diese auch realisiert werden.

Er ist ein guter Problemlöser, der die notwendigen Sachinformationen nutzt, um daraus passende Lösungsstrategien zu entwickeln. Manchmal können sich andere in die Enge getrieben fühlen, weil er so messerscharf kritisch und oftmals hartnäckig nachfragt. Muster Davids Leistungen werden hauptsächlich dadurch erzielt, dass er mit Bestimmtheit und Ausdauer seine hohen Standards zu erreichen oder sogar zu übertreffen versucht. Er bevorzugt eine leitende Funktion und wächst an Herausforderungen. Andererseits braucht er in seinem Umfeld jemanden, der eine höhere Detailorientierung besitzt und möglicherweise übersehene Fakten und wichtige Einzelheiten wieder ins Spiel bringt. Es kann vorkommen, dass er lieber irgendeine Entscheidung treffen würde als gar keine.

Persönliche Anmerkungen













Hauptstärken und Schwächen

Stärken

Dieser Abschnitt beschreibt Hauptstärken von Muster David, die er in das Unternehmen einbringt. Selbstverständlich verfügt er über viele weitere Fähigkeiten, Erfahrungen und Eigenschaften auf anderen Gebieten. Die folgenden Aussagen erfassen einige grundlegende Fähigkeiten, über die er verfügt.

Muster Davids mögliche Stärken:

-  Bleibt immer am Puls der Zeit.
-  Engagiert sich in vielen Angelegenheiten.
-  Ist wettbewerbsfreudig und bestrebt, auf jeden Fall zu gewinnen.
-  Besitzt einen ausgeprägten Sinn für Prioritäten.
-  Greift Veränderungen prompt auf.
-  Bringt Leute zusammen.
-  Handelt schnell und agil.
-  Ist enthusiastisch und drängt auf Ergebnisse.
-  Ist offen, ehrlich und geradlinig.
-  Ist direkt und schnell in der Auffassung.











Persönliche Anmerkungen

Hauptstärken und Schwächen

Mögliche Schwächen

C.G.Jung sagte: "Weisheit erkennt an, dass jedes Ding zwei Seiten hat". Man könnte auch sagen, dass eine Schwäche nichts anderes ist als eine übertriebene Stärke. Muster Davids Beantwortung des Präferenz-Evaluators (Fragebogen) lässt vermuten, dass folgende mögliche Schwächen vorliegen.

Muster Davids mögliche Schwächen:











-  Könnte anderen "auf die Füße treten", um seine Ziele zu erreichen.
-  Bringt so viele neue Ideen ins Spiel, dass dadurch der Überblick verloren gehen könnte.
-  Wirkt wegen seines Selbstvertrauens manchmal auf andere arrogant.
-  Neigt dazu, über wenig Einfühlungsvermögen für die Bedürfnisse anderer zu verfügen.
-  Verliert manchmal den Realitätsbezug.
-  Schützt sich vor dem, was auf ihn zukommen könnte.
-  Beurteilt Fremde nach dem ersten Eindruck.
-  Lässt sich immer wieder von einem einmal eingeschlagenen Weg verfrüht abbringen.
-  Kann nicht gut mit persönlicher Kritik umgehen.
-  Mag zu sehr von sich überzeugt sein, so dass bei ihm auch berechtigte Kritik eher abprallt.

Persönliche Anmerkungen

Wert für das Team

Jede Person bringt eine einzigartige Kombination von Begabungen, Eigenschaften und Erwartungen in ihren Arbeitsbereich ein. Ergänzen Sie diese Liste um weitere Erfahrungen, Fähigkeiten oder andere Eigenschaften, die auf Muster David zutreffen und tauschen Sie die wichtigsten Aussagen mit den anderen Teammitgliedern aus.

Muster David als Teammitglied:

-  Legt einen ausgeprägten Sinn für Dringlichkeit an den Tag.
-  Sorgt dafür, dass die Arbeit vorankommt.
-  Arbeitet gut im Rahmen eines Arbeitsumfeldes, das eine Vielzahl unterschiedlicher Aufgabenstellungen bietet.
-  Bringt Vitalität und Enthusiasmus ein.
-  Kommuniziert klar und effektiv.
-  Denkt aufgrund seines Pioniergeistes über den "Tellerrand" hinaus.
-  Wird sich häufig mehr vornehmen als er bewältigen kann.
-  Trägt durch seine Intuition kreative Spannung (und Unberechenbarkeit) in das Team.
-  Sorgt für Inspiration und packt sofort mit an.
-  Kann durch das Setzen von Prioritäten und durch aktives Handeln schnell Resultate erzielen.

Persönliche Anmerkungen















Kommunikation

Effektive Kommunikation

Kommunikation kann nur dann effektiv sein, wenn eine gesendete Botschaft vom Empfänger aufgenommen und richtig verstanden wird. Für jede Person sind bestimmte Kommunikationsstrategien zielführender als andere. Hier werden einige hilfreiche Handlungsempfehlungen für eine erfolgreiche Kommunikation mit Muster David aufgelistet. Er selbst sollte die wichtigsten Aussagen wählen und mit seinen Mitarbeitern und Kollegen besprechen, was sie in der Kommunikation mit ihm beachten sollten.

Kommunikationsstrategien für den Umgang mit Muster David:

-  Seien Sie in jedem Fall diplomatisch.
-  Geben Sie ihm die Möglichkeit, sich weiter zu entwickeln.
-  Seien Sie offen, schnell, effektiv, und bringen Sie die Sache auf den Punkt.
-  Lassen Sie sich auf seine offene Art der Entscheidungsfindung ein.
-  Seien Sie entschlossen, zielstrebig und unerschrocken.
-  Bereiten Sie sich gut vor.
-  Führen Sie eine anregende Konversation.
-  Fragen Sie ihn, anstatt Anweisungen zu geben.
-  Seien Sie humorvoll, aber versuchen Sie nicht, ihn bei Laune zu halten.
-  Übernehmen Sie stets die volle Verantwortung für Ihre Handlungen und Fehler.
-  Lassen Sie ihn über das weitere Vorgehen entscheiden.
-  Lassen Sie ihn über die Tagesordnung mitentscheiden.













Persönliche Anmerkungen

Kommunikation

Barrieren für eine erfolgreiche Kommunikation

Es gibt Strategien, die weniger zielführend sind, wenn sie in der Kommunikation mit Muster David zum Einsatz kommen. Einige Verhaltensweisen, die dabei vermieden werden sollten, werden untenstehend aufgelistet. Diese Informationen haben zum Ziel, den Kommunikationsprozess effektiver zu gestalten.

Wenn Sie mit Muster David kommunizieren, vermeiden Sie es:

-  Allzu zurückhaltend zu wirken.
-  Seine Autorität zu untergraben.
-  Vage oder unpräzise zu sein.
-  Spitze Bemerkungen zu machen.
-  Ihm von neuen Herausforderungen abzuraten.
-  Zu versuchen, ihn im Sinne Ihrer Absichten zu manipulieren.
-  Sich im Gespräch mit ihm unterwürfig zu verhalten.
-  Ihm genau vorzugeben, was oder wie er etwas zu tun hat.
-  Seine Autorität direkt anzugreifen.
-  Seine Fähigkeit, für sich selbst entscheiden zu können, zu unterschätzen.
-  Gleichgültig und negativ zu sein.
-  Den Satz zu formulieren: "Das geht nicht", weil für ihn alles machbar ist.

Persönliche Anmerkungen

Mögliche "Blinde Flecken"

Unsere Selbstwahrnehmung kann sich von der Wahrnehmung, die andere von uns haben, unterscheiden. Wir zeigen uns selbst gegenüber der Außenwelt mittels unserer "Persona" (näheres dazu siehe Grafik der Präferenzwerte). Dabei sind wir uns der Wirkung, die unser weniger bewusstes Verhalten bei anderen auslöst, nicht immer im Klaren. Wir sprechen in diesem Zusammenhang von den so genannten "Blinden Flecken". Wählen Sie hier jene Aussagen aus, die Sie bisher bei sich am wenigsten wahrgenommen haben und überprüfen Sie deren Gültigkeit, indem Sie das Feedback von Ihnen nahestehenden Personen einholen.

Muster Davids mögliche "Blinde Flecken":

Indem Muster David seine Ansichten mit Nachdruck äußert, versucht er viele Entscheidungen auf diese Weise durchzusetzen. Sein Verhaltensstil, den er selbst als extravagant wahrnimmt, könnte von den anderen, die er eigentlich beeindruckten möchte, als roh empfunden werden und sie sogar abschrecken. Da er im Grunde genommen eine kritische Person ist, neigt er dazu, seine Wertschätzung für positive Eigenschaften und Beiträge anderer nicht zu zeigen. Manchmal scheint er eher engstirnig zu sein, besonders dann, wenn er glaubt, dass die Ideen eines anderen nicht so gut sind wie seine eigenen. Er sollte versuchen, sein Arbeitstempo etwas zu drosseln, wenn er mit anderen an einem zeitlich befristeten Projekt arbeitet. Er kann sich kaum vorstellen, wie unangenehm laut er auf andere wirkt.

Da er normalerweise nicht fragt "Was wäre, wenn?", könnten ihm des öfteren noch weitere Deutungsmöglichkeiten, Schlussfolgerungen und Kausalzusammenhänge entgehen. Er hat manchmal Mühe damit, die Ansichten anderer mit einzubeziehen. Wenn er sich bedrängt fühlt, könnte er unangenehm laut, unnachgiebig und dominant werden und im Team oder bei seinen Kollegen ein hohes Maß an Stress erzeugen. Um seine eigene Sicht der Dinge zu festigen, neigt er dazu, seine Arbeits- oder Vorgehensweise überzureglementieren. Da er sich gut ausdrücken kann, geht er immer wieder davon aus, auf den meisten Gebieten kompetent zu sein.

Flexibler und offener zu reagieren, könnte Muster David davor bewahren, zu unnachgiebig zu erscheinen. Muster David hat in seinem Tatendrang eine Tendenz, recht insensibel und direkt über die Gefühle anderer zu urteilen bzw. über sie hinwegzugehen. Er sollte sich dem Wunsch widersetzen, ein Idealbild von sich abzugeben und stattdessen versuchen, anderen zu zeigen, wer er wirklich ist.

Persönliche Anmerkungen



Gegenüberliegender Typus

Die Beschreibung in diesem Abschnitt basiert auf Muster Davids gegenüberliegendem Typus im Insights Discovery Rad. Es fällt uns oftmals sehr schwer, diejenigen zu verstehen und mit ihnen klar zu kommen, deren Präferenzen so ganz anders sind als unsere eigenen. Diese unterschiedlichen Eigenschaften zu erkennen, kann dazu beitragen, Strategien für die persönliche Weiterentwicklung und die Verbesserung der Effektivität im Umgang mit anderen zu definieren.

Muster Davids gegenüberliegender Typus:

Muster Davids entgegengesetzter Insights-Typus ist der Unterstützer, Jungs 'Introvertierter Fühl-'Typus.

Unterstützer-Typen sind umgängliche, beständige und loyale Menschen, die mit anderen gut auskommen. Sie entwickeln in ihrem Arbeitsumfeld tragfähige Beziehungen, vorzugsweise zu einem eher kleinen Kollegenkreis. Muster David wird erkennen, dass sie besonders dann leistungsfähig sind, wenn sie auf Vertrautes und Berechenbares setzen können. Für den Unterstützer-Typus ist Anerkennung durch andere sehr wichtig. Für die Anpassung an Veränderungen benötigen sie Zeit. Wenn jemand, der ihnen nahe steht, ihre Hilfe benötigt, werden sie für diese Person alle Hebel in Bewegung setzen.

Bei der Zusammenarbeit mit Unterstützer-Typen geht Muster David davon aus, dass sie Hilfe benötigen könnten, wenn es darum geht, sich mit Neuem vertraut zu machen und Routineaufgaben zu verändern. Unterstützer-Typen sind grundsätzlich eher vorsichtig, traditionsbewusst, diplomatisch und aufrichtig. Um Entscheidungen zu treffen, eine Aufgabe zu übernehmen und eine gute Leistung zu erbringen, benötigen sie sämtliche Fakten und Einzelheiten. Von Natur aus sind sie eher zurückhaltend.

Wenn sie sich unter Druck gesetzt fühlen, können sie stur und unnachgiebig reagieren, was für Muster David frustrierend sein kann. Unterstützer-Typen sind gelassen und machen um ihre eigene Person wenig Aufhebens. Sie sind zufrieden, wenn sie von den anderen vermittelt bekommen, dass der Beitrag, den sie leisten, einen hohen Stellenwert hat und sie, wenn möglich, im Leben anderer eine wichtige Rolle spielen. Selbst bei Fehlleistungen anderer, werden sie sich noch lange darüber Gedanken machen und sogar Mitverantwortung übernehmen. Meinungsverschiedenheiten und divergierende Standpunkte können für Unterstützer-Typen Stresserscheinungen hervorrufen. In angespannter Atmosphäre am Arbeitsplatz, reagieren sie mit Ruhelosigkeit und Unzufriedenheit. In der Folge tendieren sie dazu, sich eher zurückzuziehen, als sich den anstehenden Konflikten zu stellen.

Persönliche Anmerkungen









Gegenüberliegender Typus







Kommunikation mit Muster Davids gegenüberliegendem Typus

Dieser Abschnitt beinhaltet für Muster David einige Vorschläge für eine effektive Interaktion mit Personen, die dem gegenüberliegenden Typus im Insights Discovery Rad, entsprechen.

Muster David, so können Sie sich auf die Bedürfnisse eines Menschen einstellen, der Ihrem gegenüberliegenden Typus entspricht:

-  Respektieren Sie seine Individualität.
-  Berücksichtigen Sie sein ruhiges Verhalten und fragen Sie ihn nach seiner Ansicht.
-  Stellen Sie sich darauf ein, auf Widerstand zu stoßen, wenn Sie Veränderungen vorschlagen.
-  Vergessen Sie nicht, ihn nach seiner Meinung über andere Systeme und Projektverläufe zu fragen.
-  Beschäftigen Sie sich mit Projekten, die im 'Hier und Jetzt' relevant sind.
-  Sprechen Sie Lob zurückhaltend, aber ehrlich aus.

Muster David, im Umgang mit einem Menschen, der Ihrem gegenüberliegenden Typus entspricht, vermeiden Sie es:

-  Zu schnell zu sprechen.
-  Seine Vorschläge zu überhören oder zurückzuweisen.
-  Auf seine Individualität zu wenig Rücksicht zu nehmen.
-  Zu unpersönlich zu werden.
-  Ihn zu drängen, eine Aufgabe zu übernehmen, wenn er sich selbst dies nicht zutraut.
-  Ihre Machtposition auszunutzen, respektlos zu werden und darauf hinzuweisen, wer "am längeren Hebel sitzt".











Persönliche Anmerkungen



Vorschläge zur Weiterentwicklung

Mit Insights Discovery können weder spezielle Fähigkeiten, noch Intelligenz, Erziehungseinflüsse oder Qualifikationen erfasst werden. Die darin enthaltenen Anregungen können aber dennoch für Muster Davids persönliche Weiterentwicklung von Nutzen sein. Finden Sie die wichtigsten Impulse heraus, auch solche, die vielleicht bisher noch nicht thematisiert worden sind, und integrieren Sie diese in einen persönlichen Entwicklungsplan.

Für Muster David könnte es von Nutzen sein:

-  Den anderen zuzugestehen, sich um ihre eigenen Dinge zu kümmern.
-  Überall auch den positiven Aspekt zu suchen.
-  Zu vermeiden, von anderen genauso viel zu verlangen wie von sich selbst.
-  Die Dinge nicht immer beim Namen zu nennen - um auf diese Weise seine Direktheit etwas abzumildern.
-  Darüber nachzudenken, welches Fremdbild er bezüglich Rücksichtnahme und Aufmerksamkeit bei den anderen vorfindet.
-  Entscheidungen erst nach Abwägung aller Alternativen zu treffen.
-  Mehr Freizeitaktivitäten zu planen, beispielsweise den Besuch kultureller Veranstaltungen.
-  Sich mit seinen Ansichten mehr zurückzuhalten.
-  Sich bewusst zu sein, dass nicht jeder Diskussionen als anregend empfindet.
-  Zurückhaltendere Menschen freundlich um ihre Meinung zu bitten.











Persönliche Anmerkungen

Management

Gestaltung des idealen Arbeitsumfeldes

Im Allgemeinen sind die Mitarbeiter am effektivsten, wenn sie sich in einem Arbeitsumfeld befinden, das deren Präferenzen und Arbeitsstil entspricht. Im gegenteiligen Fall könnte sich dies auf das Arbeitsklima negativ auswirken und unnötige Reibungsverluste erzeugen. Die Empfehlungen im folgenden Abschnitt können zu einer qualitativen Verbesserung von Muster Davids bestehenden Arbeitsbedingungen beitragen.

Muster Davids ideales Arbeitsumfeld könnte folgendermaßen aussehen:

-  Es gibt wenig Vorschriften und Regeln.
-  Es gibt wenig Außenkontakte oder soziale Beziehungen.
-  Ihm wird rasch Verantwortung übertragen.
-  Er kann laufend neue Projekte in Angriff nehmen.
-  Seine Kreativität kann sich entfalten.
-  Es besteht Offenheit für Neuerungen.
-  Ihm werden Möglichkeiten geboten, neue Wege einzuschlagen.
-  Er kann seinen Standpunkt in aller Klarheit und Deutlichkeit äußern.
-  Im Unternehmen ist Platz für Vielfalt, und es ist geprägt vom Willen nach Veränderung.
-  Es steht ihm die technisch und technologisch beste Ausstattung zur Verfügung.











Persönliche Anmerkungen

Management

Wie man Muster David führen kann

Dieser Abschnitt beschreibt einige der wichtigsten Managementempfehlungen im Umgang mit Muster David. Ein Teil der Anregungen kann nur von ihm selbst übernommen werden. Andere hingegen benötigen die Mitwirkung des Managements oder der Kollegen. Greifen Sie aus dieser Liste die wichtigsten Hinweise heraus und erstellen Sie einen persönlichen Managementplan.

Muster David sollte:

-  Klare, eindeutig verständliche Antworten bekommen.
-  Mitarbeiter haben, die er jederzeit einbinden kann, wenn es erforderlich ist.
-  Laut denken können.
-  Aufgaben erhalten, die das Denken und Handeln gleichermaßen zum Schwerpunkt machen.
-  Hilfestellung bei der Planung und Vorbereitung erhalten.
-  Sich einem qualifizierten Wettbewerb stellen können.
-  Die Gelegenheit bekommen sich persönlich weiterzubilden.
-  Das "Unversuchte" ausprobieren können.
-  Einige Regeln selbst bestimmen können.
-  Auf bewährte Hilfsmaßnahmen und Methoden zurückgreifen.











Persönliche Anmerkungen

Management

Wie Muster David motiviert wird

Es ist schon oft erwähnt worden, dass es nicht möglich ist, andere zu motivieren - man kann nur das Umfeld zur Verfügung stellen, innerhalb dessen sich die Person selbst motiviert. Hier sind einige Empfehlungen, die für Muster Davids Motivation mit entscheidend sein können. In Absprache mit ihm kann eine Auswahl davon getroffen werden, die als Grundlage für gemeinsame Zielsetzungen und Verbesserungsmaßnahmen, herangezogen werden kann.

Muster David wird motiviert durch:











-  Kenntnisnahme seiner Ergebnisse.
-  Verantwortung.
-  Pausen zwischen routinemäßigen Arbeitsabläufen.
-  Veränderungen, Vielfalt und neue Projekte.
-  Die Arbeit in einem Team von gleichgesinnten und ambitionierten Personen.
-  Die Möglichkeit, selbst zu entscheiden, wie etwas getan wird.
-  Die Aussicht, mit nur wenig Einschränkungen und Kontrolle arbeiten zu können.
-  Kompetenz und Effektivität.
-  Lob, Anerkennung, Beliebtheit und eine Rolle im Mittelpunkt.
-  Verbesserungen von Design, Qualität und Funktionalität.

Persönliche Anmerkungen

Managementstil

Es gibt viele Managementstile, die durchaus auch situationsbedingt sind. In diesem Abschnitt findet Muster David einige Anhaltspunkte, die seine Präferenzen im Management betreffen, wobei gleichermaßen auf Stärken und mögliche hinderliche Verhaltensweisen eingegangen wird.

Als Verantwortlicher in einer Managementposition zeigt Muster David folgende Tendenzen:

-  Wird vom Team immer als hochqualifiziert angesehen.
-  Setzt sich ein und macht Druck, damit ein hohes Leistungsniveau erreicht wird.
-  Hört sich die Ansichten und Meinungen anderer nicht immer wirklich an.
-  Geht auf Feedback entweder gar nicht ein, oder lässt sich davon nicht beeindrucken.
-  Stellt diejenigen zur Rede, die sich nicht in die "Riemen legen".
-  Hat sein Ziel immer klar vor Augen.
-  Enttäuscht zu sein, wenn andere seine Vision nicht teilen oder sie nicht einmal erkennen.
-  Scheint für die Gefühle seiner Kolleginnen und Kollegen nur wenig Verständnis aufzubringen.
-  Gibt jenen den Takt vor, die normalerweise ein langsames Arbeitstempo an den Tag legen.
-  Möchte schnell zu einer Entscheidung gelangen.

Persönliche Anmerkungen

Effektivität im Verkauf

Drei Erfordernisse müssen erfüllt werden, wenn man als professionelle Verkaufsperson den persönlichen Verkaufsstil effektiv verbessern möchte:

Erstens muss sie sich selbst besser verstehen, auf die eigenen Stärken aufbauen, Schwächen als Verbesserungspotenzial anerkennen, und gleichzeitig berücksichtigen, dass unterschiedliche Kunden sie auch unterschiedlich wahrnehmen.

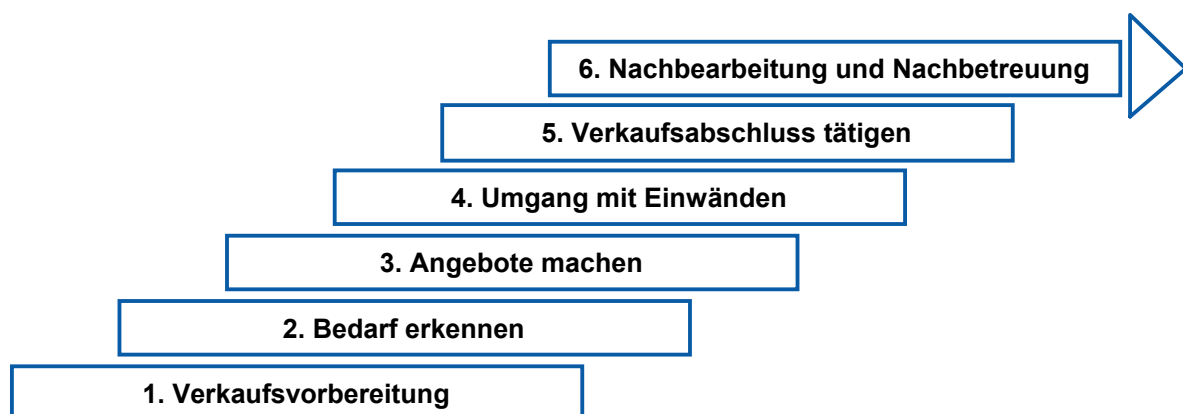
Zweitens sollte die Verkaufsperson lernen ihre Kunden in ihrer Andersartigkeit besser zu verstehen. Kunden unterscheiden sich voneinander dadurch, dass sie ganz individuelle Kaufgewohnheiten, Erwartungen, Bedürfnisse, Wünsche und Beweggründe haben. Diese Unterschiede sollten richtig wahrgenommen und interpretiert werden können, damit sie den weiteren Handlungsverlauf der Verkaufsperson zielführend bestimmen.

Drittens geht es nicht zuletzt auch darum, das Verhalten den Kundenerwartungen entsprechend anzupassen und den Kunden im Sinne des Verkaufserfolgs so zu behandeln, wie er behandelt werden möchte.

Dieses Modul soll dazu verhelfen diesen drei Erfordernissen Rechnung zu tragen, vor allem dann, wenn sie mit professionellen Insights Coachings und Trainings, sowie Aufbauworkshops verknüpft werden.

Untenstehend sehen Sie die sechs Phasen des Verkaufsprozesses, auf die in diesem Modul detailliert eingegangen wird. Nutzen Sie diese Analyse, um Ihre persönlichen Strategien für eine effektive Kundenbeziehung, für ein verbessertes Selbstverständnis und für ein optimiertes Verkaufsergebnis zu entwickeln.

Dieses Modul kann mit Insights Quest verknüpft werden - es handelt sich dabei um ein Verkaufsförderungsprogramm, das die unterschiedlichen Verhaltensstile und Verkaufskompetenzen in jeder Phase des Verkaufsprozesses vertieft behandelt.



Überblick Verkaufsstil

Diese Informationen geben einen grundsätzlichen Einblick in Muster Davids Verkaufsstil und die Art und Weise, wie er Kundenbeziehungen aufbaut.

Muster David besitzt die Fähigkeit im Verkauf individuell und zielgerichtet zu beraten. Kundenkritik und unschlüssige Verhaltensweisen beeindrucken ihn nicht. Ohne begreifbaren Grund mag er es nicht, wenn seine Ansichten hinterfragt werden. Er hält immer nach neuen Möglichkeiten Ausschau, sollte aber zuerst die laufenden Geschäfte abschließen. Den Kundenreferenzen wird möglicherweise zu entnehmen sein, dass er über ausgeprägte Problemlösungsfähigkeiten verfügt.

Eine von Muster Davids am stärksten ausgeprägte Fähigkeit im Verkauf ist es andere zu ermutigen. Neue Verkaufskontakte und Herausforderungen motivieren ihn. Er entwickelt innovative Vorschläge, die aber nicht immer unmittelbare Anerkennung finden, weil er zu sehr dazu tendiert von seinen Ideen überzeugt zu sein. Er stellt gute Fragen, neigt aber manchmal dazu, die Antworten nicht abzuwarten. Er findet immer den richtigen Gesprächston.

Muster David legt Wert auf einen direkten Umgang mit dem Kunden und möchte, dass dies von den anderen anerkannt wird. Gesellschaftliche Anlässe interessieren ihn weniger, aber er ist sich dessen bewußt, dass sie für den Geschäftserfolg wichtig sein können. Seine Zielstrebigkeit könnte auf andere unpersönlich wirken.







Persönliche Anmerkungen









Phase 1: Verkaufsvorbereitung

Das Verkaufen beginnt lange vor dem eigentlichen Verkaufsprozess und dauert nach dem effektiven Verkauf noch weiterhin an. Hier sind einige Anhaltspunkte, die Muster David berücksichtigen sollte, wenn er den Verkaufsprozess einleitet und auf den Kunden zugeht.

Muster Davids Hauptstärken bei der Verkaufsvorbereitung sind:

-  Sogar bei kritischen Kunden einen Präsentationstermin zu bekommen.
-  Mit Bestimmtheit und Engagement potenzielle Kundenkontakte wahrzunehmen.
-  Kurz, mittel- und langfristige Verkaufsziele identifizieren zu können.
-  Seinen Arbeitseinsatz mit Beharrlichkeit und Willensstärke zu leisten.
-  Stets über ein umfassendes und aktuelles Fachwissen zu verfügen.
-  Kundenanbahnungen gewissenhaft anzugehen.

Bei der Verkaufsvorbereitung sollte Muster David:







-  Ausreichend Zeit in die Marktforschung investieren.
-  Andere Personen bei den Vorbereitungsmaßnahmen verstärkt einbeziehen.
-  Auf eine langfristige Kundenbindung verstärktes Augenmerk legen.
-  Mit mehr Offenheit und weniger Vorurteilen an die Dinge herangehen.
-  Erkennen, dass es mehrere Möglichkeiten gibt, um an gesetzte Ziele heranzukommen.
-  Akquisitionen im Vorfeld von seinen Mitarbeitern und Kollegen beurteilen lassen.

Persönliche Anmerkungen







Phase 2: Bedarf erkennen

Ziel ist es das Kundenbedürfnis zu verstehen und daraus einen konkreten Bedarf abzuleiten. Die folgenden Anhaltspunkte könnten für Muster David in dieser Phase nützlich sein.

Muster Davids Hauptstärken bei der Bedarfserkennung sind:

-  Kritische Punkte anzusprechen, wenn der Kunde andere Prioritäten ins Auge fasst.
-  Sofort ein geeignetes Angebot zu unterbreiten.
-  Die Kunden von der Notwendigkeit einer Veränderung überzeugen zu können.
-  Lösungsvorschläge, die den Kundenerwartungen genau entsprechen, anzubieten.
-  So lange nachzufragen bis die letzten Unklarheiten beseitigt sind.
-  Über eine hohe Beziehungsqualität zu verfügen.

Bei der Bedarfserkennung sollte Muster David:







-  Seine vorgefasste Meinung, dass nur er wisse, was für den Kunden richtig ist, kritisch hinterfragen.
-  Sich mehr auf seine natürliche Fähigkeit verlassen, Kundenbedürfnisse und Verkaufschancen zu erkennen.
-  Sach- und personenbezogene Bedürfnisse gleichermaßen beachten.
-  Weniger Vermutungen anstellen und stattdessen die Haltungen und Kaufmotive seiner Kunden überprüfen.
-  Mehr Zeit investieren, um das Kundenvertrauen zu erhalten.
-  Mehr den Rat seiner Mitarbeiter und Kollegen einholen.

Persönliche Anmerkungen







Phase 3: Angebote machen

In dieser Phase geht es darum, ein bedarfsgerechtes Angebot zu erstellen. Hierbei könnte Muster David folgende Anhaltspunkte beachten.

Muster Davids Stärken in der Angebotsphase sind:

-  Auch unter Zeitdruck effizient zu arbeiten.
-  Hohe Ansprüche an seine Beratungsqualität zu stellen.
-  Dafür zu sorgen, dass so manch gewagte Empfehlung dennoch nicht einer soliden Grundlage entbehrt.
-  Eine dynamische und geradlinige Grundhaltung zu vermitteln.
-  Seine Angebote mit Überzeugungskraft zu vermitteln.
-  Seine Ideen mit hoher Selbstsicherheit und Kundenakzeptanz zu untermauern.

In der Angebotsphase sollte Muster David:







-  Den Kaufmotiven des Kunden mehr Aufmerksamkeit schenken.
-  Die nonverbalen Signale seiner Kunden mehr beachten.
-  Es vermeiden, unter Argumentationszwang zu kommen.
-  Darauf achten Risiken so gering als möglich zu halten.
-  Bedacht darauf nehmen, seinen Willen nicht anderen aufzuzwingen.
-  Aufpassen, dass er nicht zu dominant und kontrollierend beim Kunden erscheint.

Persönliche Anmerkungen







Phase 4: Umgang mit Einwänden

Eine effektive Kundenbeziehung schließt auch eine professionelle Einwandbehandlung mit ein. Hierbei sollte Muster David folgendes berücksichtigen.

Muster Davids Hauptstärken im Umgang mit Einwänden sind:

-  Für jede Frage im Zusammenhang mit dem Einwand eine korrekte Antwort parat zu haben.
-  Das Sachliche vom Emotionalen auseinanderzuhalten.
-  Die Dinge mit Einfühlungsvermögen und Vernunft zu lösen.
-  Sich auf keine Debatte einzulassen, sondern im Gegenteil auf seine emotionale Intelligenz zurückzugreifen.
-  Sich persönlich der neuen Sachlage anzunehmen und mit Verantwortungsgefühl eine Lösung herbeizuführen.
-  Vernunftgeleitete und persönliche Motive des Kunden geschickt aufzugreifen.

Im Umgang mit Einwänden sollte Muster David:







-  Den Einwand als Gelegenheit zum Nachfassen und Nachfragen nutzen.
-  Jeden Einwand ernst nehmen, auch wenn er noch so bedeutungslos erscheinen mag.
-  Mehr Zeit investieren, um den Kunden bei seinen Vorbehalten zu verstehen.
-  Nicht vorschnell reagieren.
-  Im Interesse des Verkaufsabschlusses den Kunden nicht überfahren.
-  Nicht vergessen, dass es manchmal notwendig ist, etwas mehr Information zur Verfügung zu stellen.

Persönliche Anmerkungen







Phase 5: Verkaufsabschluss tätigen

Nach erfolgreichem Durchlaufen der vorangehenden Verkaufsphasen, sind folgende Anhaltspunkte für den Verkaufsabschluss für Muster David von Nutzen.

Muster Davids Hauptstärken beim Verkaufsabschluss sind:

-  Seine Kunden darin zu unterstützen, dass sie genau das Richtige erhalten.
-  Mit Selbstsicherheit Bestellungen anzufragen.
-  Viel Phantasie einzubringen.
-  Die Fähigkeit zu haben zögerliche Kunden mit Geschick zur Kaufentscheidung zu bewegen.
-  Die Reaktionen seiner Kunden auf die gemachten Vorschläge richtig einzuschätzen.
-  Im Verkauf überzeugend und motivierend zu sein.

Beim Verkaufsabschluss sollte Muster David:







-  Falls nötig auch einmal Konzessionen machen.
-  Mehr Fragen stellen.
-  Risiken möglichst gering halten.
-  Sich Zeit nehmen, bevor er Fragen beantwortet.
-  Mehr Aufmerksamkeit auf die Details legen.
-  Verstehen, dass er nicht nur eine Bestellung abwickelt, sondern eine Kundenbeziehung aufbaut.

Persönliche Anmerkungen







Phase 6: Nachbearbeitung und Nachbetreuung

Der Verkaufsprozess endet nicht mit dem Verkaufsabschluss. Eine erfolgreiche Kundenbeziehung steht und fällt mit Muster Davids effektiver Nachbearbeitung und Nachbetreuung, wenn er folgende Anhaltspunkt nicht aus den Augen verliert.

Muster Davids Hauptstärken in der Nachbearbeitung und Nachbetreuung sind:

-  Auf regelmäßige Kundenkontakte zu achten.
-  Die Kundenerwartungen mit seinen Geschäftszielen optimal zu verknüpfen.
-  So früh als möglich weitere Geschäfte zu sondieren.
-  Seine Kundendatei effektiv auf dem neuesten Stand zu halten.
-  Seine Umsatzziele laufend zu überprüfen.
-  Probleme so schnell als möglich zu lösen.

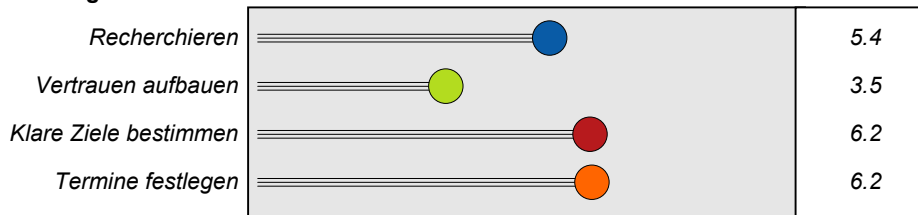
Bei der Nachbearbeitung und Nachbetreuung sollte Muster David:

-  Über mögliche Konsequenzen nachdenken, falls er, um den Kundenbedürfnissen gerecht zu werden, nicht ganz vorschriftsgemäß vorgeht.
-  Berücksichtigen, dass es unterschiedliche Kundenbedürfnisse gibt.
-  Bei der Nachbearbeitung mehr Besuche vor Ort einplanen.
-  Alles, was er schriftlich seinem Kunden gibt, auf seine Richtigkeit hin überprüfen.
-  Servicevereinbarungen schriftlich bestätigen.
-  Mit seinen Kunden in Kontakt bleiben, auch wenn er weiß, dass dies nicht zum unmittelbaren Geschäftserfolg führt.

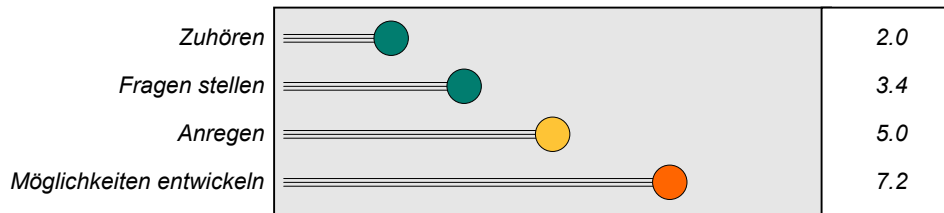
Persönliche Anmerkungen

Präferenzen im Verkauf

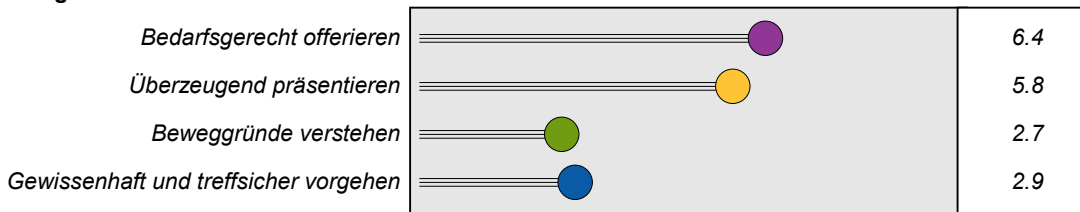
Verkaufsvorbereitung



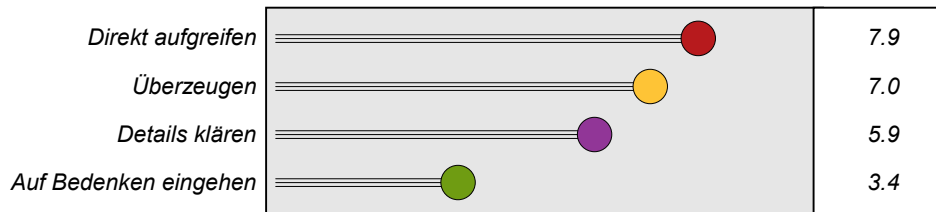
Bedarf erkennen



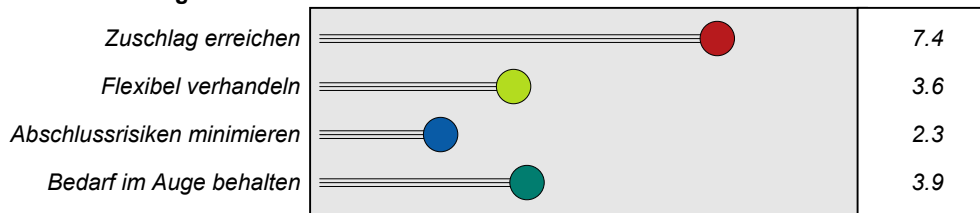
Angebote machen



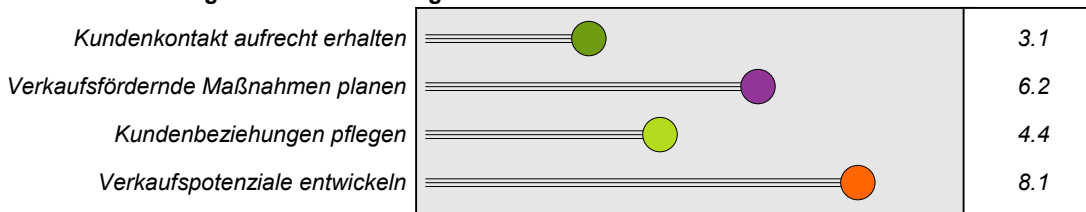
Umgang mit Einwänden



Verkaufsabschluss tätigen



Nachbearbeitung und Nachbetreuung



Persönlichkeitsentwicklung

In seiner besten Ausprägung ist das Leben eine lohnenswerte Reise, verbunden mit der Aufgabe, Dinge zu erforschen und Reife zu gewinnen.

In diesem Modul sollen wichtige Aspekte der Persönlichkeitsentwicklung näher beleuchtet werden. Diese Anregungen können ganz neue Perspektiven eröffnen und den Weg zum Erfolg ebnen.

Die folgenden Abschnitte sollen für Muster David Denkanstoß sein, wenn es darum geht, sich mit seinen ganz persönlichen Lebenszielen und seines bewussten Umgangs mit der Zeit auseinanderzusetzen. Weiters werden Anregungen aufgelistet, die Zugang zur eigenen Kreativität ermöglichen sollen, auch zu so manch weniger vertrauten, kreativen Potenzialen, die in uns schlummern können.

Darüber hinaus geht es hier darum, dass Muster David seine Lernpräferenzen erkennt und dadurch bewusst sein Lernumfeld effektiver gestaltet.

Letztlich kann Muster David diesen Abschnitten wertvolle Empfehlungen zur persönlichen Weiterentwicklung entnehmen, die ihn darin unterstützen können, seinen bevorzugten Lernstil zu verstehen und zu verbessern.

Zielbewusst leben

Um dem Leben eine Richtung zu geben, ist es wichtig, sich Zielsetzungen bewusst vorzunehmen, und zu versuchen, diese zu verwirklichen. Die folgenden persönlichen Hinweise sollen Muster David darin unterstützen, einige Orientierungspunkte zu finden.

Zielbewusst leben

Muster David umschiffet oder überwindet jede Klippe. Er genießt es, sich scheinbar unlösbaren Herausforderungen zu stellen. Bedeutung im Leben zu erlangen ist für ihn wichtig. Er wird von einem starken Selbstvertrauen angetrieben, das von Erfolgsstreben und öffentlicher Anerkennung genährt wird. Muster David sucht ständig nach neuen Wegen zum Erfolg und er scheut keinen Aufwand, um herausragende Leistungen zu erbringen. Muster David erbringt gleich gute Resultate, unabhängig davon, ob er allein oder im Rahmen des Teams arbeitet. Er kann eigene Bedürfnisse und die der anderen leicht außer Acht lassen, wenn er sich auf einen Plan konzentriert. Daher sollte er dabei achtsam sein und einen ständigen Ausgleich zwischen Arbeitsleben und Freizeit suchen.

Muster David betrachtet Rückschläge in der Regel als Gelegenheit zu lernen und sich weiterzuentwickeln. In seinem Erfolgsstreben scheut er sich nicht davor Entscheidungen zu treffen, die andere für riskant halten. Weil er sehr von sich selbst überzeugt ist, hält er mit Nachdruck daran fest, dass sein Aktionsplan und die angestrebten Resultate stimmen. Er ist sehr auf die Verfolgung seiner Ziele ausgerichtet, dass er gegebenenfalls unnachgiebig reagiert, sobald sich ihm etwas in den Weg stellt. Er lässt sich nicht von seinem Ziel abbringen. Dabei sollte er sich mehr überlegen, welche Auswirkungen seine Aktionen auf andere haben können; seine Entscheidungen wirken manchmal zu einseitig. Er zeigt lebhaftes Interesse für viele Aktivitäten und lädt sich dabei gerne zu viel auf.

Er setzt klare Ziele, in der Regel ohne in Betracht zu ziehen, dass ein Ziel verfehlt oder das Resultat abgelehnt werden könnte. Er sollte in allen Lebensbereichen Ziele setzen, nicht nur in der Arbeit. Mit Charme und Überzeugungskraft gelingt es ihm immer wieder, andere für seine Ziele zu gewinnen.







Persönliche Anmerkungen



Zeitmanagement und Lebensqualität

Benjamin Franklin sagte: "Liebst du das Leben? Dann verschwende nicht deine Zeit, denn sie ist die Substanz des Lebens." Der folgende Abschnitt verdeutlicht für Muster David den persönlichen Umgang mit der Zeit in Bezug auf sich selbst und sein Umfeld, sodass hier auch in weiterem Sinne die Lebensqualität mit herein spielt. Integrieren Sie einige für Sie wichtige Anregungen in Ihren Tagesablauf. Sie werden dadurch neue Erfahrungen im Zusammenhang mit der persönlichen Effektivität gewinnen.

Im Umgang mit der Zeit, zeigt Muster David folgende Tendenzen:

-  Möchte alles sofort erledigt sehen.
-  Er erhöht seine Effizienz, indem er sowohl schriftlich als auch mündlich klar und prägnant kommuniziert.
-  Sucht nach neuen Wegen, um effektiver zu arbeiten.
-  Er lässt sich seine Zeitplanung durch neue Gelegenheiten durcheinander bringen.
-  Er fühlt sich von den innovativsten Ideen am stärksten angezogen.
-  Er widmet sich möglichst rasch den geschäftlichen Angelegenheiten.

Vorschläge für die Weiterentwicklung

Das zu priorisieren, was als erstes zu tun ist.

Sein manchmal trockenes und unpersönlich wirkendes Auftreten unter Kontrolle zu halten.

Ein Auge darauf zu haben, dass dies jene Kollegen und Mitarbeiter frustrieren könnte, die lieber in einem bewährten Umfeld arbeiten.

Regelmäßig Prioritäten zu setzen.

Seine Energie dem Wichtigsten zu widmen.

Mehr daran zu denken, dass es Menschen gibt, die mehr mit dem Gefühl entscheiden und handeln als vom Kopf her.







Persönliche Anmerkungen



Kreativität

Kreativität ist die Fähigkeit, überraschende Einsichten zu gewinnen und originelle Problemlösungen hervorzubringen. So verschieden Menschen sind, so verschieden sind ihre kreativen Neigungen und Potenziale. Diesem Abschnitt kann Muster David folgende Impulse entnehmen.

Muster Davids Kreativität zeigt sich im Besonderen:

-  Wendet bei der Ideenfindung bewährte Strategien an.
-  Weiß, wie etwas richtig getan werden sollte.
-  Ist aktiv und besitzt hohe Flexibilität.
-  Tritt mit aller Klarheit und Deutlichkeit für den eigenen Standpunkt ein.
-  Bringt schnell Lösungsvorschläge ein.
-  Schafft ständig neue Strukturen.

Vorschläge für die Weiterentwicklung

Offener zu sein für unkonventionelle Schritte.

Nicht den Anspruch zu erheben, dass eine bestimmte Vorgehensweise für jede Situation genau die Richtige ist. Sich immer wieder zu fragen: "Was will ich erreichen?"

Aufzupassen, dass die anderen dabei nicht überfahren werden.

In der Kreativitätsphase sollten die anderen stärker eingebunden werden. Den Menschen an sich und die damit in Zusammenhang stehenden Kriterien ebenso mit einzubeziehen.







Persönliche Anmerkungen









Lebenslanges Lernen

Kontinuierliches Lernen ist eine zentrale Voraussetzung für die persönliche Entwicklung. Im folgenden Abschnitt findet Muster David einige Leitgedanken für einen effektiveren Lernstil. Bestimmen Sie eine umsetzungsorientierte Lernstrategie und das hierfür adäquate Lernumfeld.

Muster Davids bevorzugter Lernstil wird dadurch unterstützt, dass er:

-  Auch unbekanntes Terrain beschreitet.
-  Mit innovativen Problemlösungen experimentieren kann.
-  Für seine Erfolge öffentliche Anerkennung findet.
-  Sich in kurzen, prägnanten Sequenzen einbringen kann.
-  Mit Menschen arbeitet, die rasch die wesentlichen Fragestellungen erfassen.
-  Das Betätigungsfeld nur durch äußerst wenige Faktoren limitieren lässt.

Muster David könnte neue Lernerfahrungen machen, wenn er Folgendes berücksichtigt:

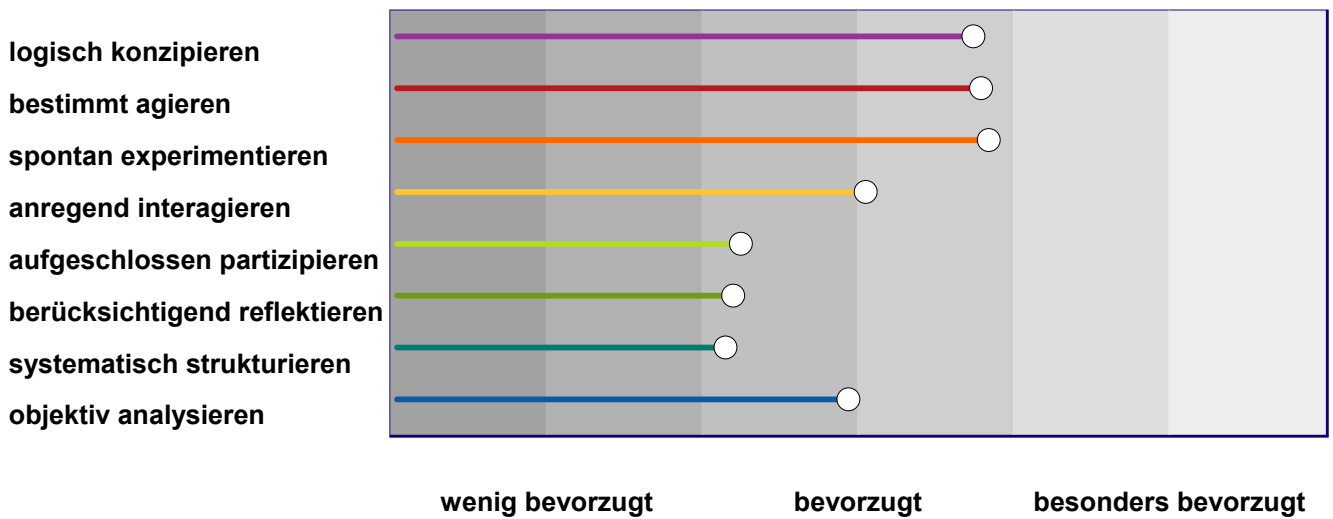
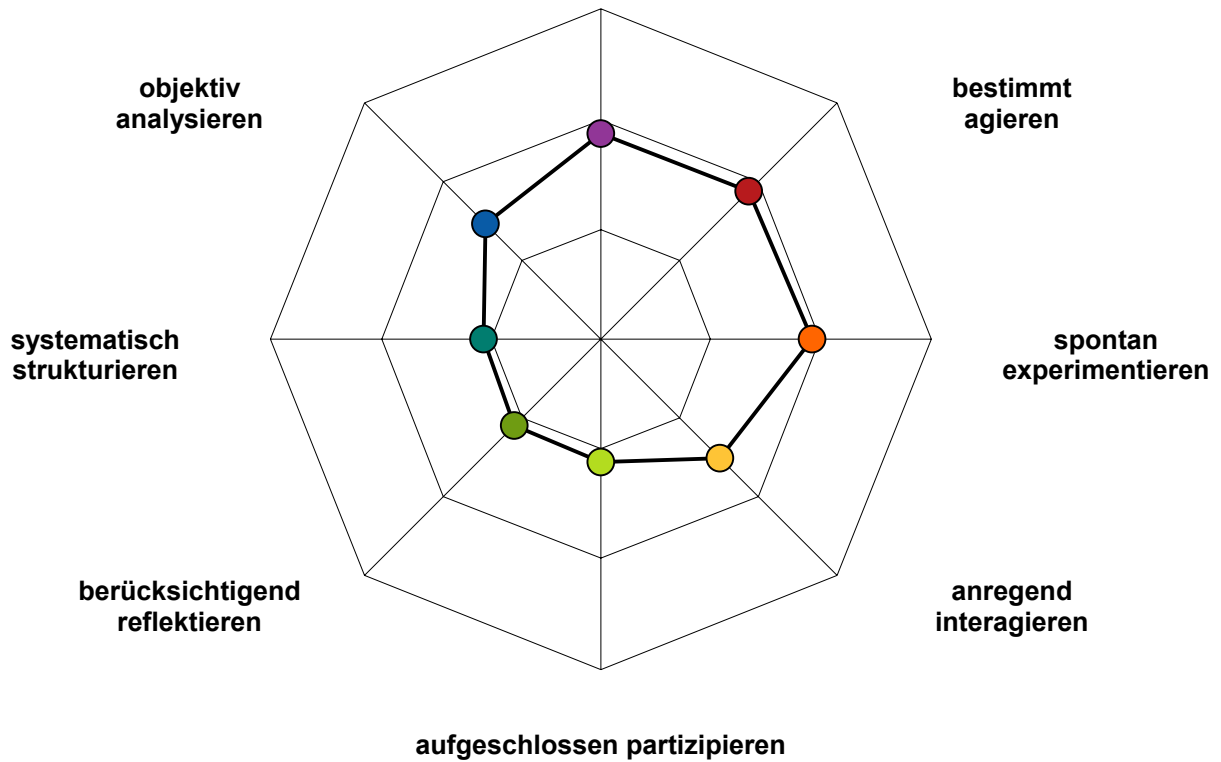
-  Selbstdisziplin ist Voraussetzung für ein tieferes Verständnis neuer Sachverhalte - Lernerfahrungen werden dadurch gemacht, dass man Dinge tut.
-  Empfehlungen von den anderen sollten Gehör finden.
-  Eine Teamstruktur kann wesentlich dazu beitragen wertvolle Lernerfahrungen zu machen.
-  Bewusst gegensätzlich zu argumentieren hat den Vorteil, dass man die Position des "Gegners" besser einschätzt.
-  Es braucht Zeit für die Vorbereitung einer strukturierten Vorgehensweise im Lernprozess.
-  Anweisungen zu befolgen ist dann empfehlenswert, wenn die Lerninhalte die Handlungskompetenz verbessern.

Persönliche Anmerkungen

Lernstile

Muster David
18.04.2005











logisch konzipieren



Einstellungsgespräch

Die folgenden Fragen eignen sich für ein Einstellungsgespräch mit Muster David. Sie können so gestellt werden, wie man sie hier vorfindet oder den Bedürfnissen des Interviewers bzw. dessen Fragestil angepasst werden. Die Fragen beleuchten Aspekte, in denen sich Muster David eher unwohl fühlen könnte, weil sie seinen Stärken weniger entsprechen. In jedem Fall sollten im Verlauf des Interviews diese Fragen mit arbeits- und funktionsspezifischen Themen verknüpft werden.

Fragen für Einstellungsgespräche:

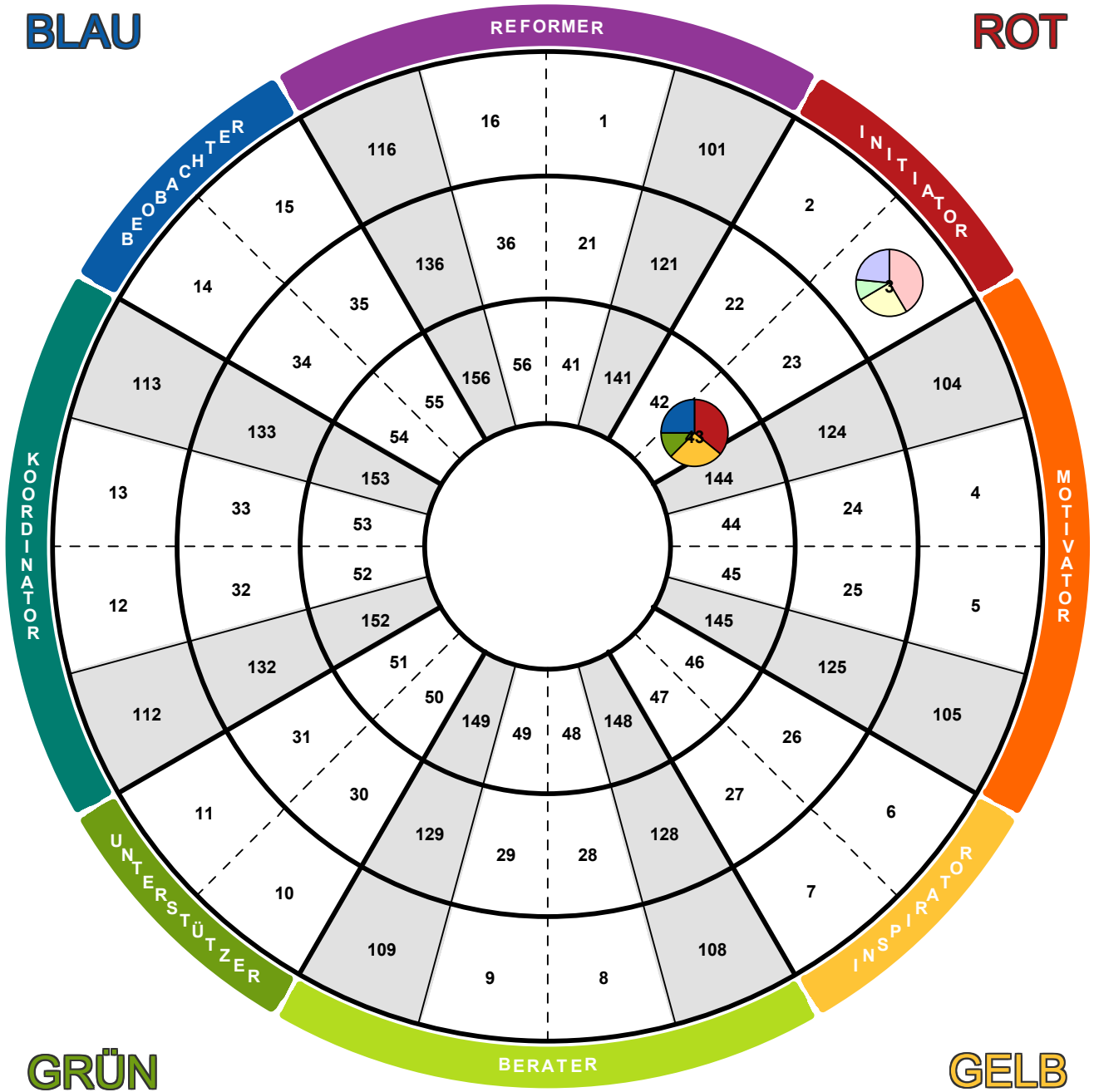
-  In welchen Situationen üben Sie sich in Besonnenheit, obwohl Sie ja eigentlich eher zu "Schnellschüssen" tendieren?
-  Wie gut können Sie zuhören?
-  Wie fühlen Sie sich, wenn Sie in einer eher unterstützenden Rolle arbeiten?
-  Welche unterschiedlichen Lösungswege würden Sie beschreiten, um ein wichtiges Problem zu bewältigen?
-  Wie entspannen Sie sich?
-  Nehmen Sie an, Sie erhielten die Anfrage ein neues Sportteam der Firma zu leiten. Wie würden Sie reagieren?
-  Wie würden Sie einer Kollegin / einem Kollegen mit einem persönlichen Problem helfen?
-  Sind Sie jemand, der die Leistung anderer mit der eigenen vergleicht? Wenn ja, nach welchen Kriterien würden Sie Ihre Eigenleistung mit der von anderen vergleichen? Wenn nein, warum nicht?
-  Welche möglichen "Nachteile" hat ein nur auf sich selbst bezogenes und nach innen gerichtetes Verhalten?
-  Wie häufig denken Sie darüber nach wie andere Sie einschätzen könnten?

Persönliche Anmerkungen



Das Insights Discovery Rad

Muster David
18.04.2005



Bewusste Rad-Positionierung
43: Motivierender Initiator (Anpassungsfähig)

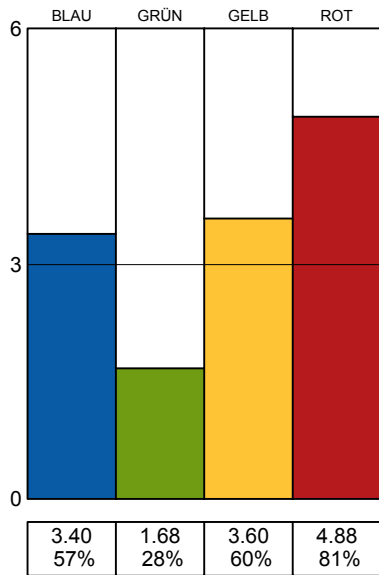
Weniger bewusste Rad-Positionierung
3: Motivierender Initiator (Fokussiert)



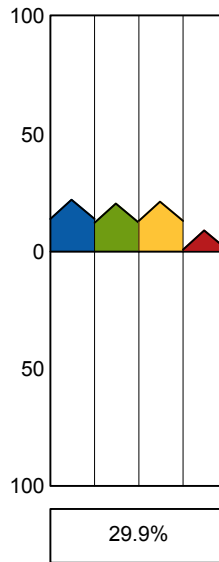
Grafik der Präferenzwerte

Muster David
18.04.2005

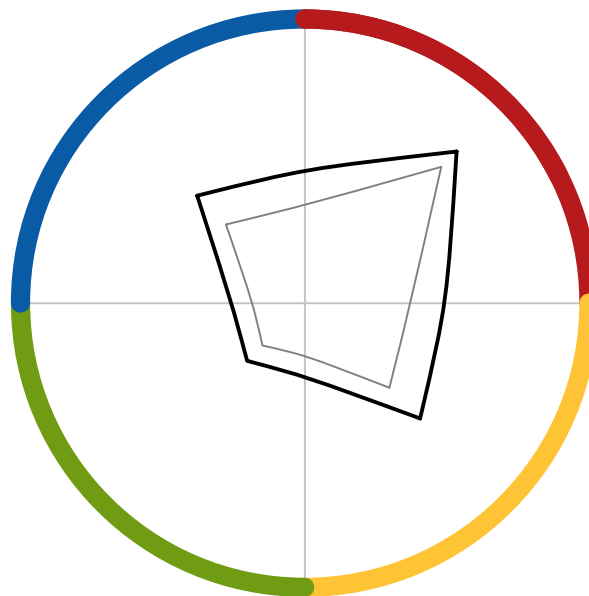
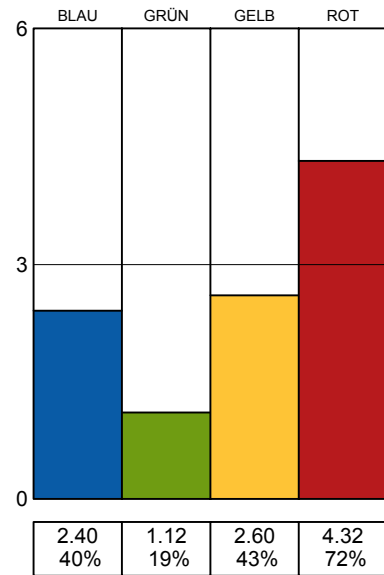
Persona (Bewusst)



Präferenz-Energiefluss



Persona (Weniger Bewusst)



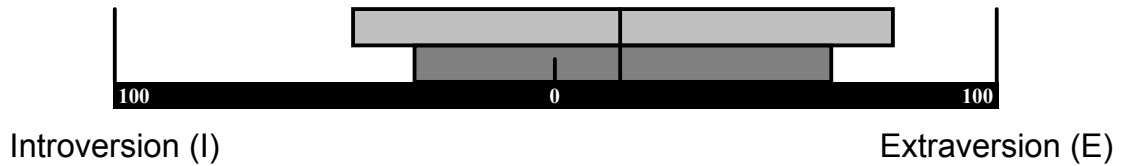
(Bewusst) — (Weniger Bewusst)



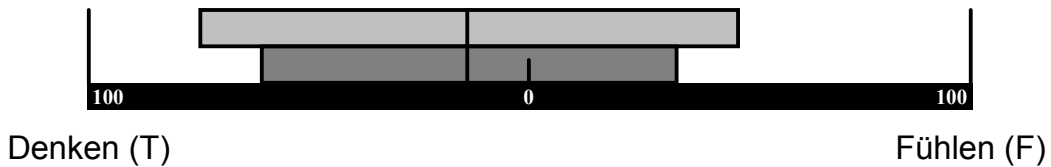
Jung'sche Präferenzen

Muster David
18.04.2005

Einstellung/Haltung:



Rationale (Beurteilende) Funktionen:



Irrationale (Wahrnehmende) Funktionen:

